

AVVISO PER INTERRUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

IN CASO DI INTERRUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA, PER AVERE INFORMAZIONI IN MERITO, CONTATTARE:

E-DISTRIBUZIONE SPA

AL SEGUENTE NUMERO VERDE:

803.500

Il numero è **gratuito** sia da rete fissa che da cellulare ed è attivo **24 ore al giorno**, tutti i giorni dell'anno e potete utilizzarlo per segnalare un pericolo, un guasto sulla fornitura o per avere informazioni su guasti già segnalati e **sui lavori programmati**.

Prima di chiamare occorre avere sempre a portata di mano il codice POD (inizia con IT001E e si trova sulla prima pagina della bolletta di qualsiasi fornitore di energia).al fine di **permettere agli operatori del servizio elettrico di individuare la zona in cui si è titolari di un punto di fornitura di energia elettrica.**

Componendo il numero verde 803500 ed inserendo, in base alle richieste del risponditore automatico, la sequenza di numeri 2 – 0 – 4, si otterranno informazioni sui lavori programmati nella zona in cui si è titolari di un punto di fornitura di energia elettrica.

Per tutte le altre esigenze relative a servizi e pratiche, gli operatori rispondono **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13.**

Dall'estero è possibile utilizzare il numero **0291155155.**

Se si ricevono chiamate dai numeri **02-91158 e 06-89839** vuol dire che gli operatori del servizio elettrico vi stanno contattando per una pratica aperta (ad esempio gestione di un appuntamento, apertura di una segnalazione, ecc.).