



AVVISO ALL'UTENZA

Comune di MEANA DI SUSÀ

La SMAT informa l'Utenza che, a seguito dei disguidi verificatisi nel recapito postale, il ritardato pagamento delle bollette del servizio idrico integrato, emesse fra novembre e dicembre 2017, non comporterà calcolo di penali.

Gli eventuali interessi e spese di mora applicati per il mancato pagamento, saranno restituiti sulla bolletta successiva.

Si precisa, inoltre, che da luglio 2017, per effetto dell'applicazione della normativa dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, è cambiata la cadenza semestrale di emissione della bolletta che potrà diventare quadrimestrale, trimestrale, o bimensile in funzione dell'entità dei consumi effettuati dall'Utente.

Per avere maggiori informazioni o segnalare eventuali disservizi ricordiamo che l'Utente ha a disposizione il Numero Verde gratuito Assistenza Utenti 800 010 010.

Torino, 27 febbraio 2018